

## 2024年预算项目支出绩效目标表

项目名称		接访大厅工作经费				
主管部门及代码		平塘县信访局11522727745707094P	实施单位	平塘县信访局		
资金来源		年度资金情况				
资金总额（万元）		250000				
财政拨款		250000				
其中：上级补助						
本级安排						
其他资金						
总体目标		年度目标				
		开展信访工作，受理、转达、交办信访事务，协调解决重要信访问题，督促检查重要信访事务的处理和落实。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	备注（说明）	
	产出指标	数量指标	接访人次	≥3000人次		
		质量指标	化解及时率	≥90%		
		时效指标	完成时限	2024年12月31日前		
		成本指标	办公费	25万元		
	效益指标	社会效益指标	推进阳光信访、责任信访、法制信访建设		有效推进	
		生态效益指标				
		可持续影响指标	持续实现社会和谐稳定		持续实现	
		经济效益指标				
	满意度指标	服务对象满意度指标	来访群众满意度	≥80%		